



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Grundlagen der Geschäftsbeziehung zwischen den Auftraggebern und Schärer Hansen AG, soweit keine speziellen Vereinbarungen getroffen worden sind.

### 1. Geltungsbereich

Die Auftragserteilung für die Paarberatung durch die Schärer Hansen AG kann schriftlich mittels Unterzeichnung der Auftragsbestätigung oder mündlich erfolgen.

Der Schärer Hansen AG steht das Recht zu, die AGB jederzeit zu ändern.

### 2. Persönliche Ausführung

Thomas Schärer und/oder Jeannette Schärer führen die Paarberatung persönlich durch. Sie können nötigenfalls qualifizierte Drittpersonen beiziehen.

### 3. Vergütung

Das vereinbarte Honorar ist innert zehn Tagen nach Zustellung der Rechnung zur Zahlung an die Schärer Hansen AG fällig, wobei die Auftraggeber solidarisch für das Honorar haften.

Der vorzeitige Rücktritt vom Vertrag durch einen oder beide Auftraggeber begründet keinen Rückerstattungsanspruch. Im Falle einer Ratenvereinbarung bleibt das vereinbarte Honorar trotz vorzeitigem Vertragsrücktritt vollumfänglich geschuldet.

### 4. Terminabsagen

Die Absage eines Termins durch die Auftraggeberschaft muss mindestens 24 Stunden vor dem Termin erfolgen. Bei späterer Abmeldung oder Nichterscheinen ohne Abmeldung kann der Termin nicht nachgeholt werden, wobei die Vergütung gemäss Ziffer 3 vollumfänglich geschuldet bleibt.

Sollte die beauftragte Person der Schärer Hansen AG (z.B. wegen Krankheit) einen Termin absagen müssen, werden die Auftraggeber schnellstmöglich verständigt und ein neuer Termin vereinbart. Weitere Ansprüche bestehen nicht.

### 5. Haftungsausschluss

Seitens Schärer Hansen AG wird, soweit gesetzlich zulässig, jede Haftung für direkte und indirekte Schäden ausgeschlossen. Die Schärer Hansen AG haftet insbesondere auch nicht für den Verlust von Effekten, Wertgegenständen, Geld, Kleidern etc. in den Praxisräumlichkeiten der Schärer Hansen AG. Der Abschluss einer Versicherung bleibt Sache der Auftraggeber.

### 6. Aufzeichnung der Beratungsgespräche

Die Schärer Hansen AG kann zu Schulungszwecken Beratungsgespräche aufzeichnen. Falls die Schärer Hansen AG eine Video- und/oder Audioaufnahme tätigen möchte, so bedarf es vor jeder Aufnahme der vorgängigen Zustimmung der betroffenen Auftraggeber. Seitens der Auftraggeber dürfen Video- und/oder Audioaufnahmen ebenfalls nur nach vorgängiger Zustimmung der Schärer Hansen AG vor jeder Aufnahme vorgenommen werden.

### 7. Geheimhaltung

Die Schärer Hansen AG verpflichtet sich, vertrauliche und geschützte Informationen während der Dauer des Auftragsverhältnisses als auch nach dessen Beendigung vertraulich zu behandeln. Diese Verpflichtung besteht nicht, sofern die Offenlegung gesetzlich vorgeschrieben ist.

### 8. Datenschutz

Die Bearbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit den Beratungsverträgen der Schärer Hansen AG unterliegt der Datenschutzerklärung der Schärer Hansen AG. Die Datenschutzerklärung erläutert den Umgang der Schärer Hansen AG mit Personendaten, wofür Personendaten bearbeitet werden, welche Rechte betroffene Personen mit Bezug auf ihre Rechte haben. Die Datenschutzerklärung ist online abrufbar, derzeit unter [www.schaerer-hansen.ch](http://www.schaerer-hansen.ch)

### 9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese AGB sowie die darunter abgeschlossenen Verträge unterstehen ausschliesslich materiellem schweizerischem Recht, unter vollständigem Ausschluss der Kollisionsregeln des Internationalen Privatrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den vorliegenden AGB sowie den Verträgen mit der Schärer Hansen AG ist der Sitz der Schärer Hansen AG.